

# O brasileiro e sua relação com o dinheiro

*Pesquisa 2018*

# Informações sobre a **pesquisa**

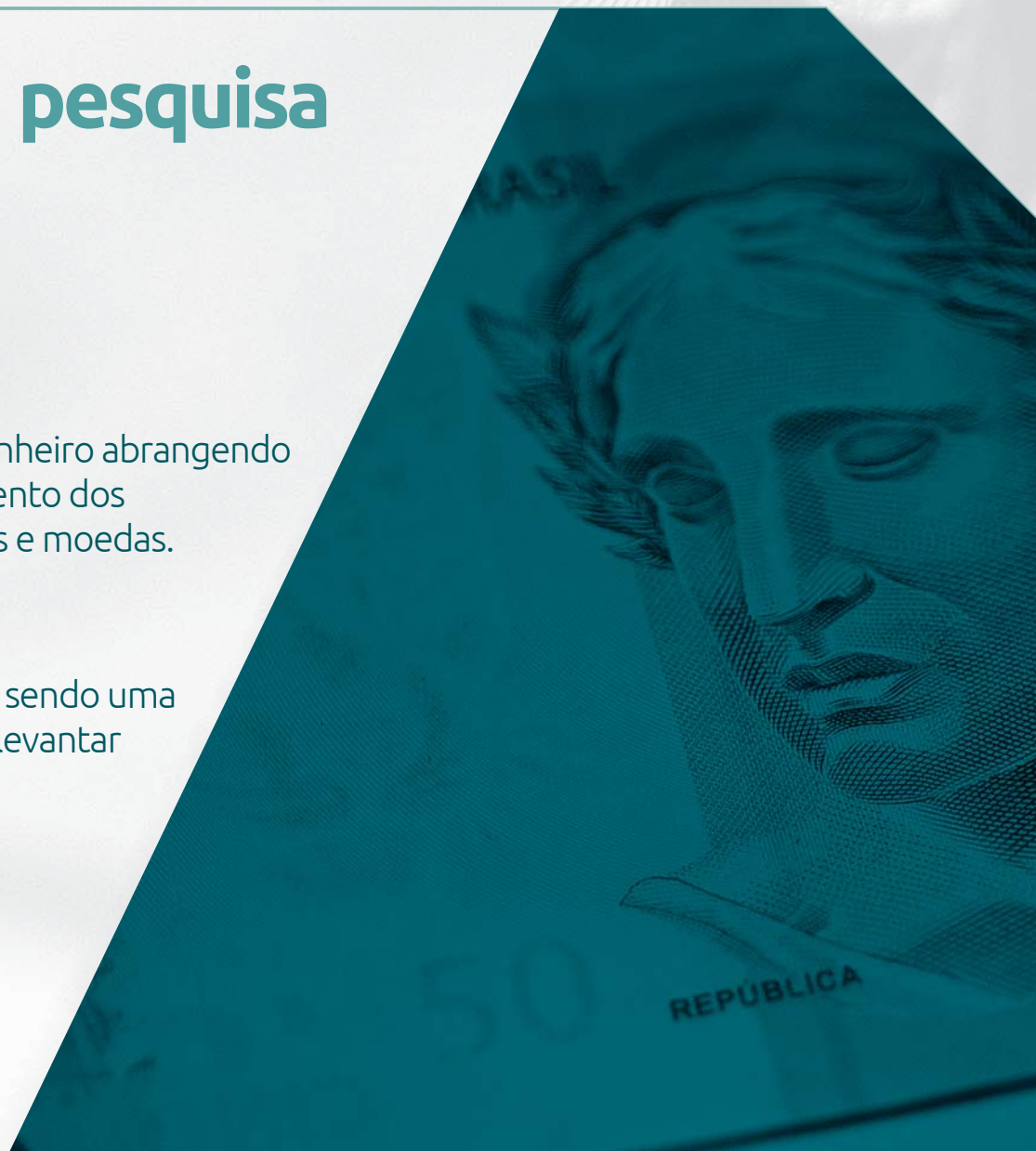
## **Objetivo**

Avaliar como a sociedade utiliza o dinheiro abrangendo manuseio, conservação e conhecimento dos elementos de segurança das cédulas e moedas.

## **Metodologia**

Pesquisa compreendeu duas etapas sendo uma fase qualitativa que contribuiu para levantar tendências e serviu de base para a formulação da etapa quantitativa.

Alguns resultados deste levantamento foram comparados a questões semelhantes da pesquisa realizada em 2013 pelo instituto CP2.



# Informações sobre a **pesquisa**

## **Período**

abril de 2018.

## **Público**

A pesquisa foi realizada com **dois públicos-alvo**: o primeiro abrangeu a **população** de um modo geral (adultos residentes nas capitais e municípios com 100.000 ou mais habitantes) e o segundo incluiu caixas de **comércio** e de estabelecimentos de **serviço**. Para cada público-alvo foram realizadas **1.000 entrevistas**.

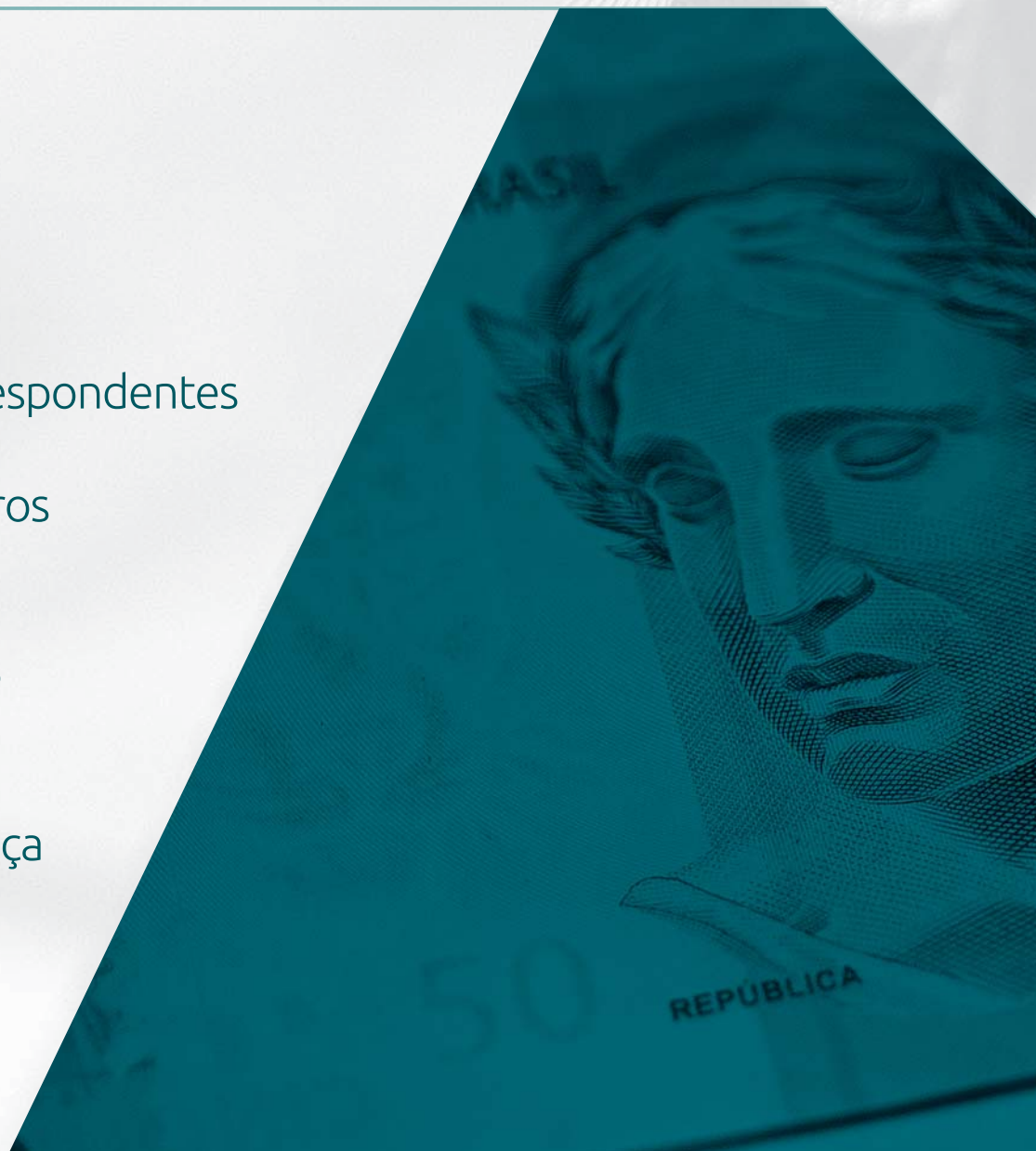
# Tópicos abordados

**Caracterização** dos respondentes

**Uso** do dinheiro e outros meios de pagamento

**Manuseio** do dinheiro

**Reconhecimento** dos elementos de segurança

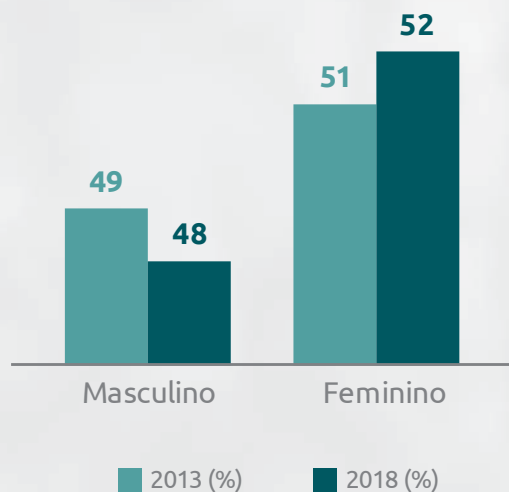


# Caracterização dos respondentes

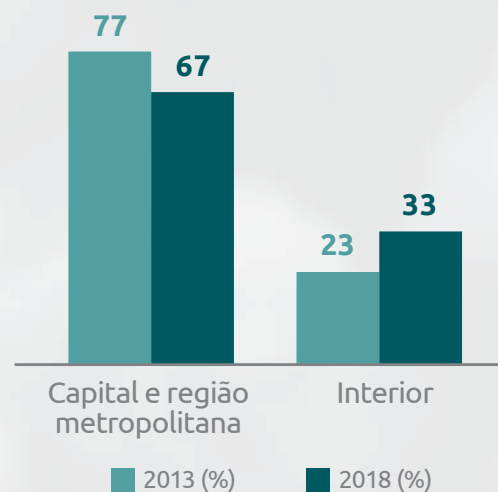


## Caracterização dos respondentes | *População*

### *Gênero*

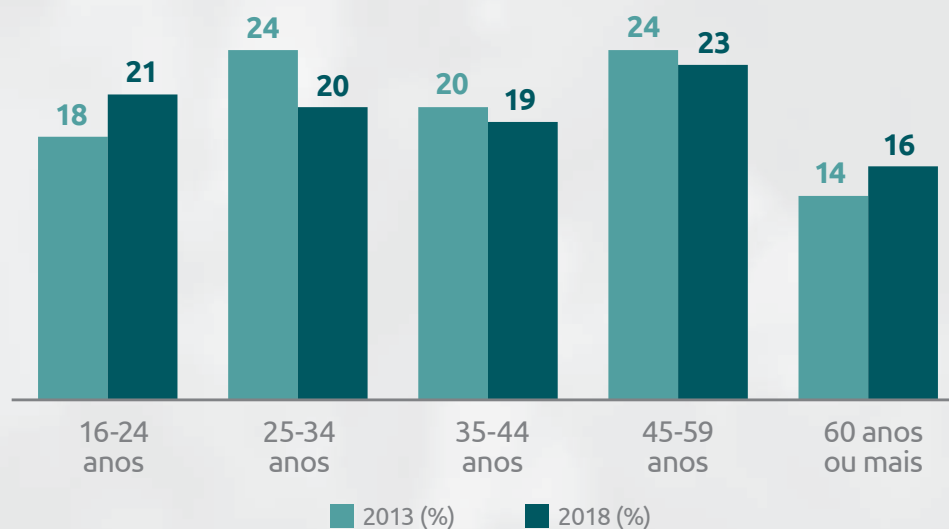


### *Natureza do município*

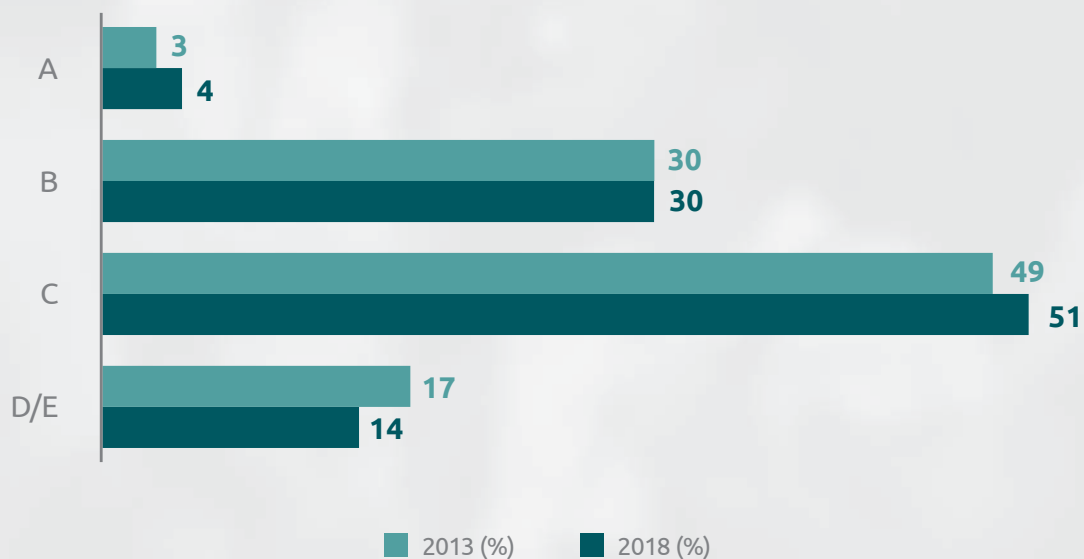


## Caracterização dos respondentes | *População*

### *Idade*

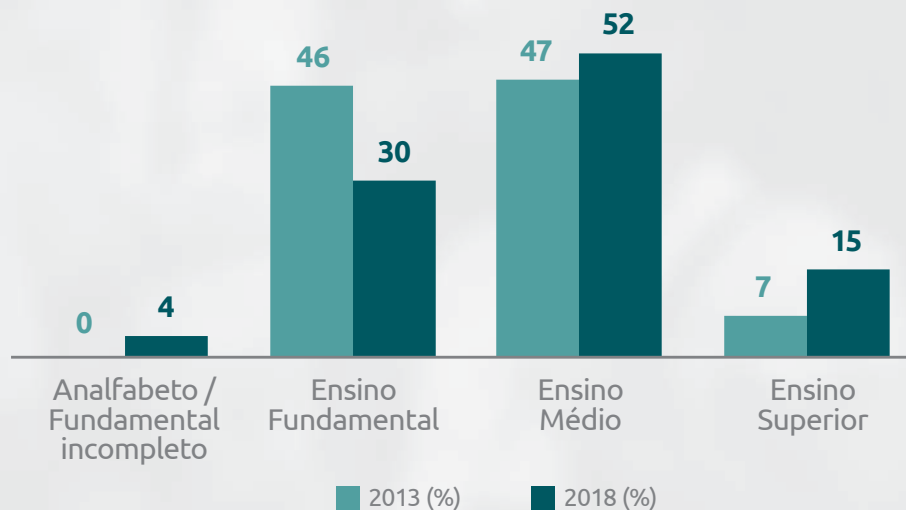


## Classe social



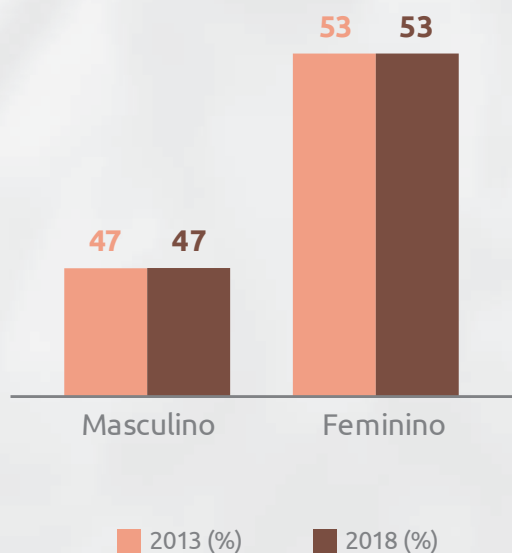


## Escolaridade

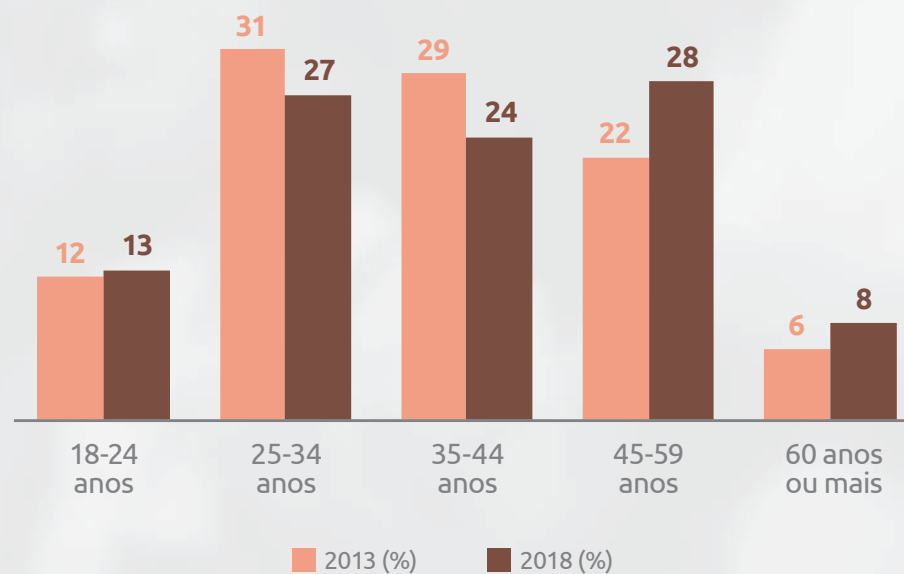


# Caracterização dos respondentes | **Comércio**

## Gênero



## Idade



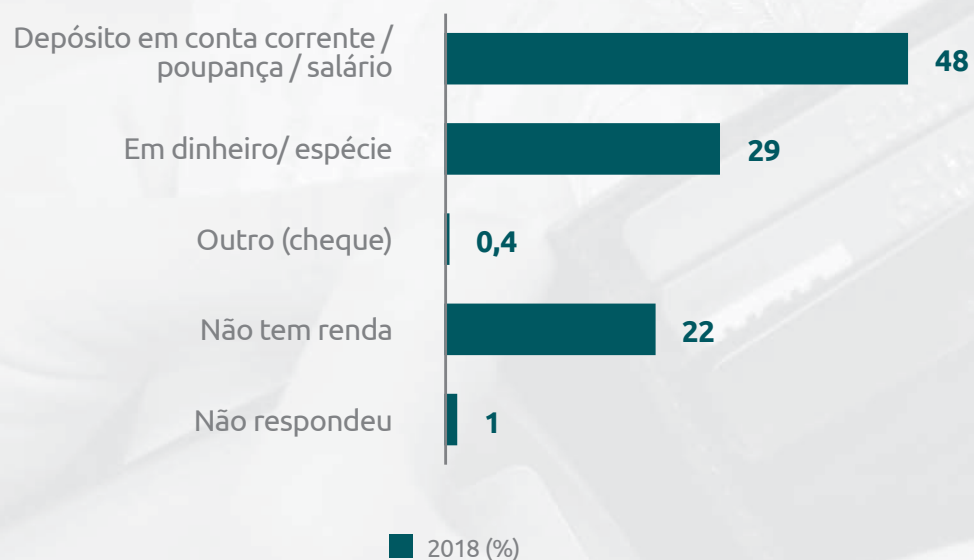
## *Atividade principal do comércio*



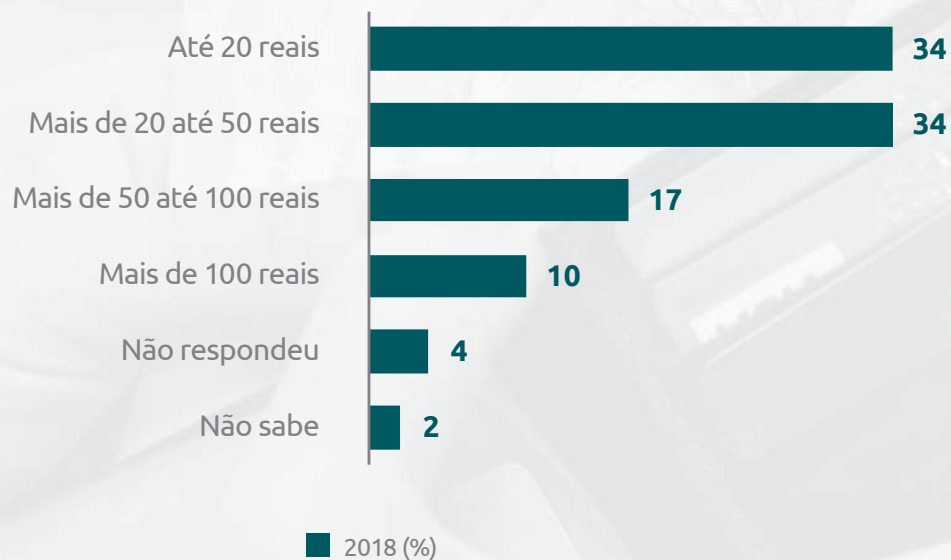
# Uso do dinheiro e outros meios de pagamento



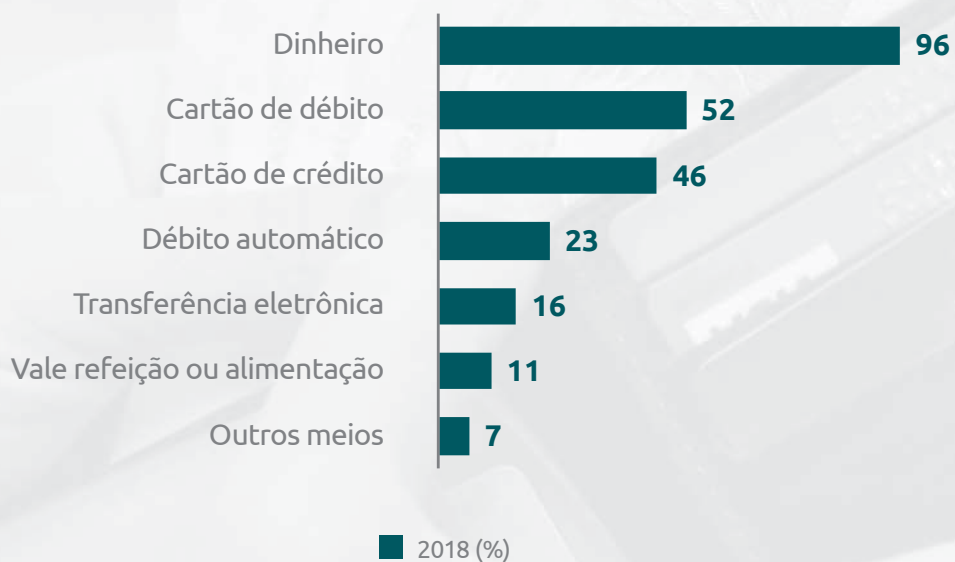
## *Forma de recebimento de salário/pagamento*



## *Quanto costuma levar em notas*

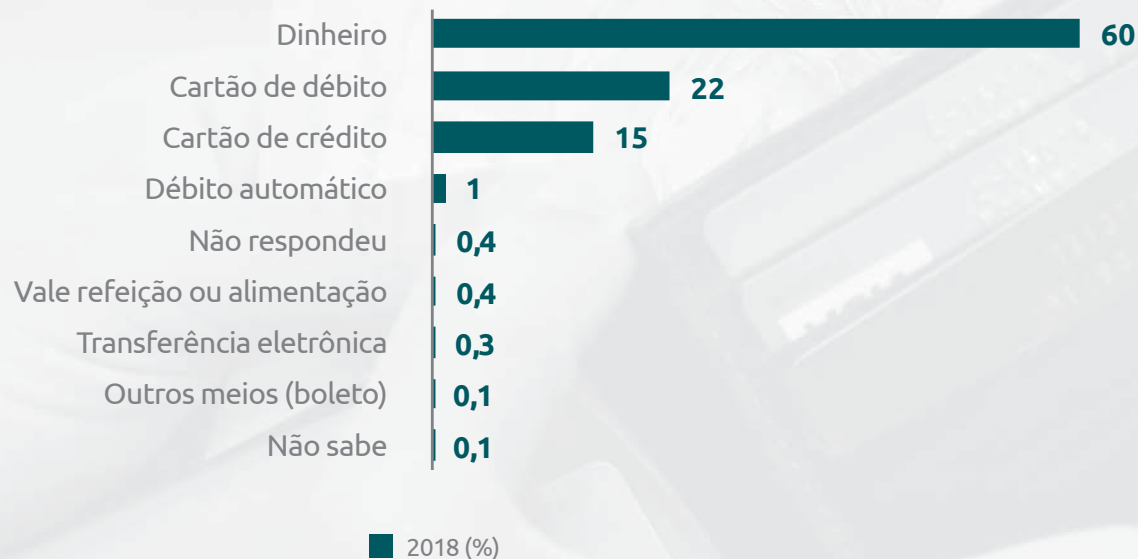


## *Formas de pagamento adotadas para pagar as contas e/ou fazer compras*



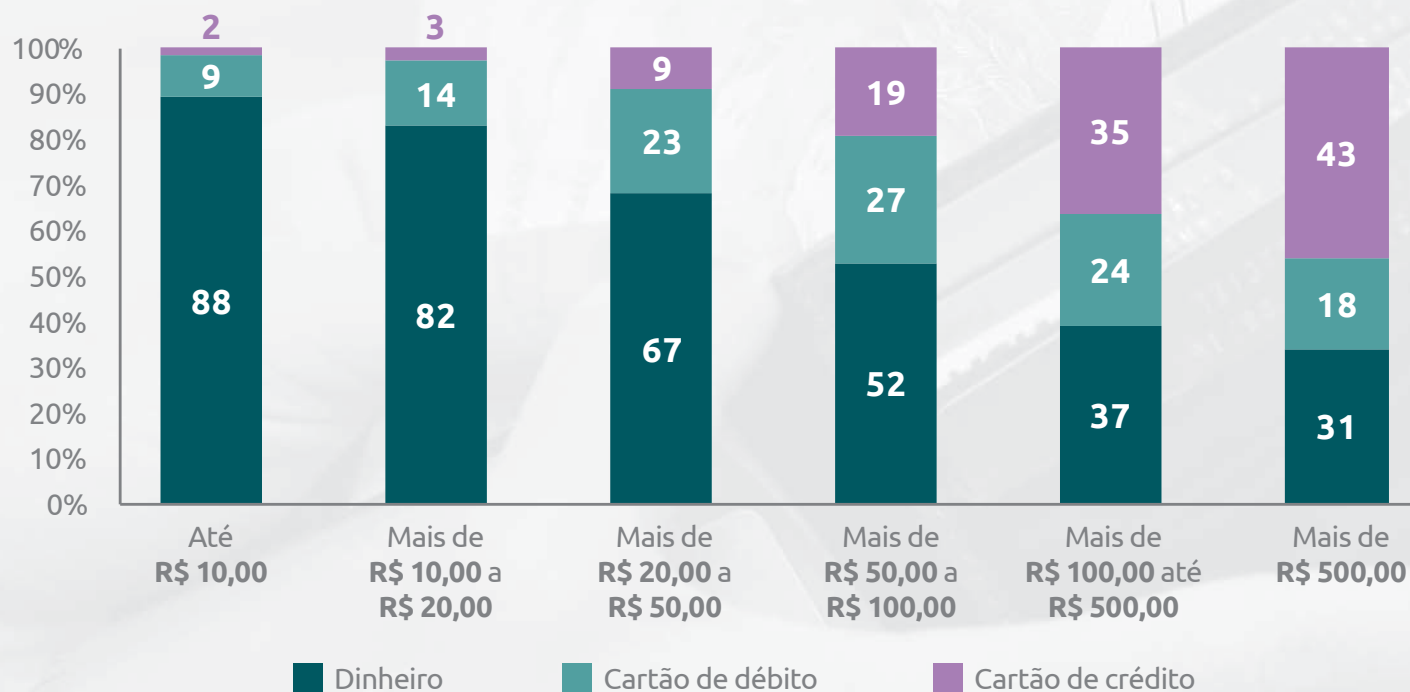
A questão abrange todas as formas de pagamento utilizadas independentemente da frequência. A questão contemplou múltiplas respostas para este item.

## *Formas de pagamento utilizadas com maior frequência*

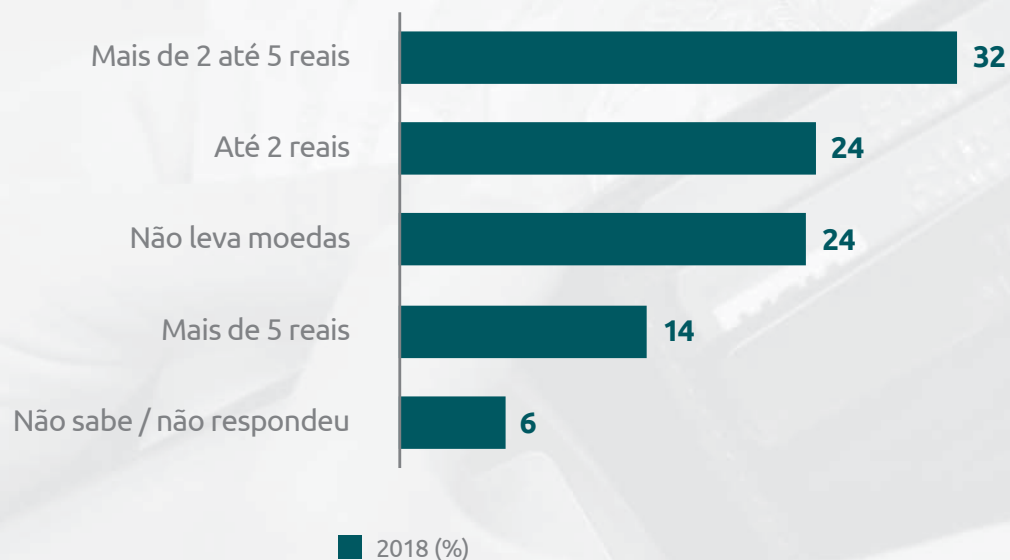




## *Meio de pagamento utilizado por valor da compra*



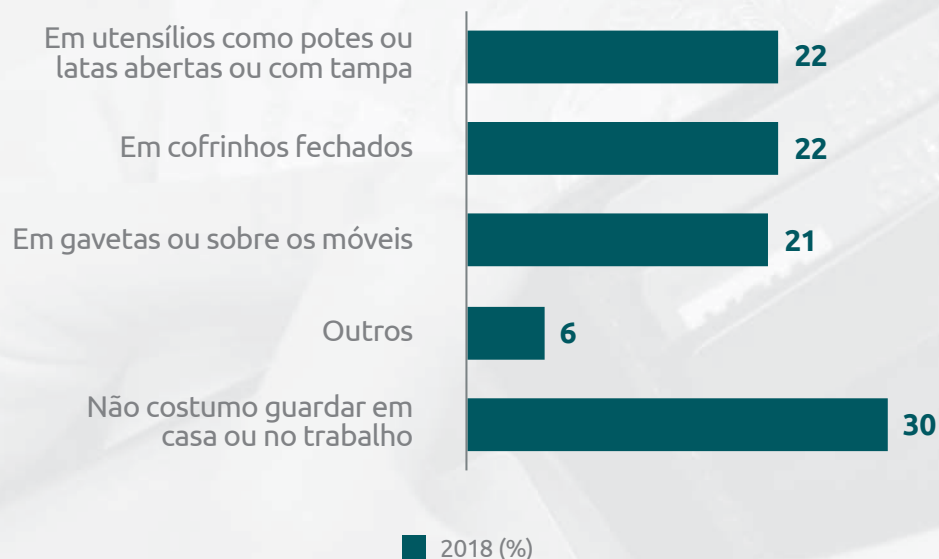
## Quanto costuma levar em moedas



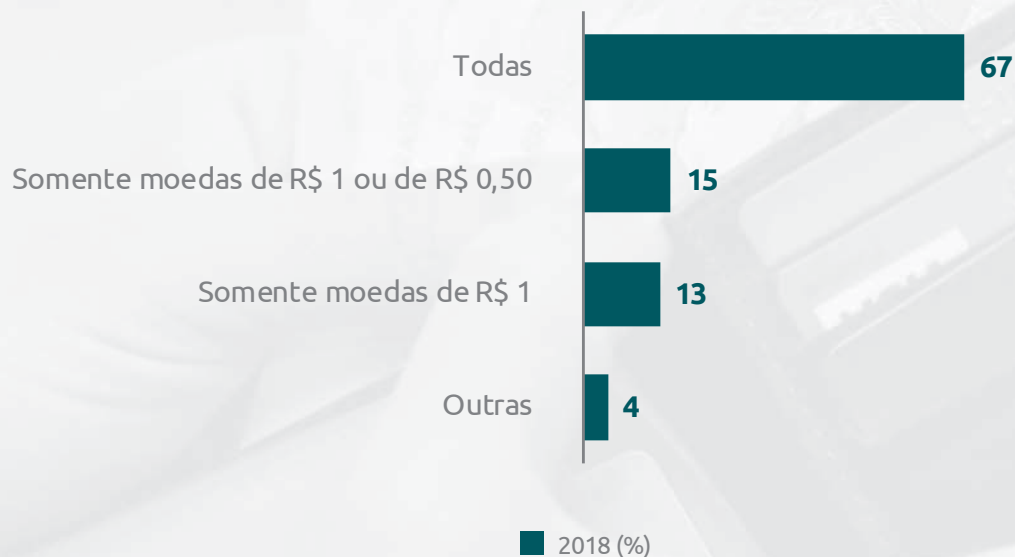
## *Atitude em relação às moedas*



## *Entesouramento de moedas Local de guarda*



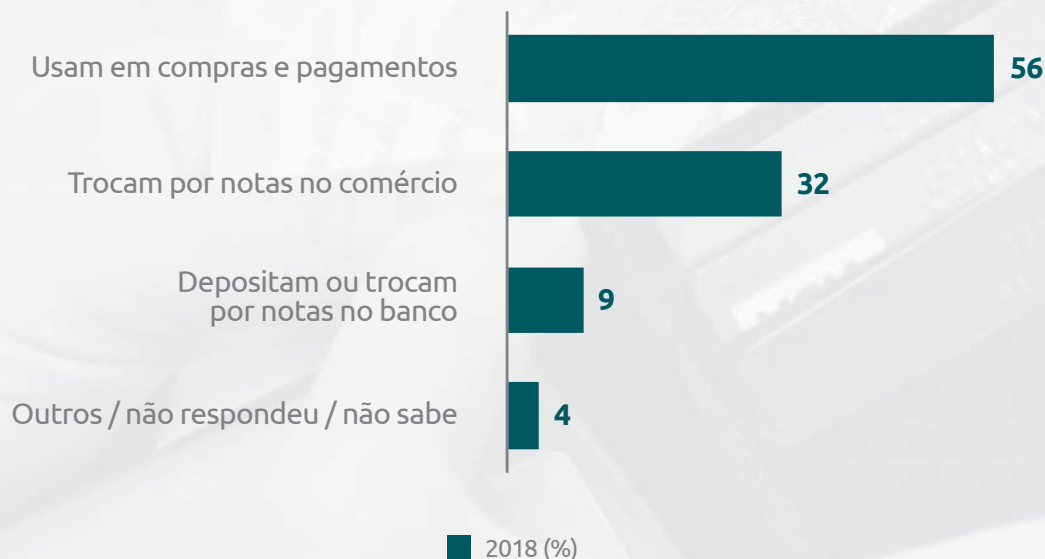
## *Valores das moedas guardadas em cofres ou potes*



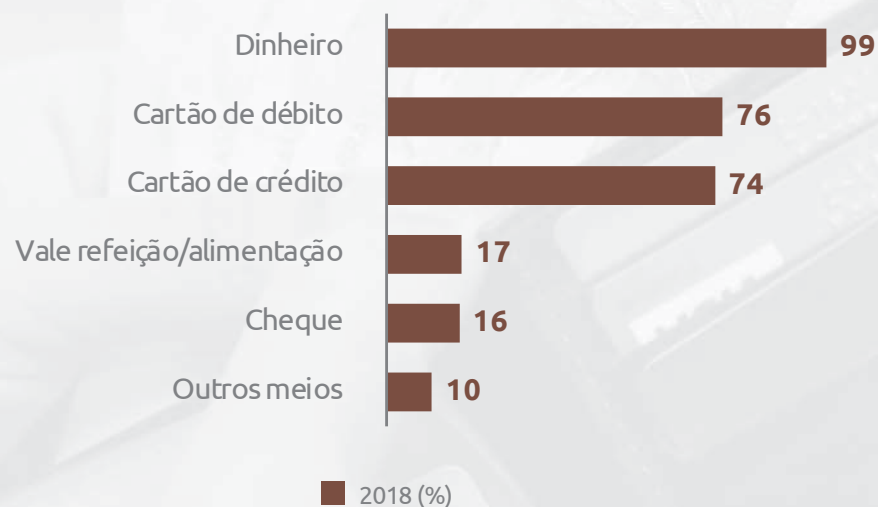
## *Entesouramento de moedas - Tempo em que as moedas ficam guardadas*



## *Entesouramento de moedas* *Destino das moedas guardadas*

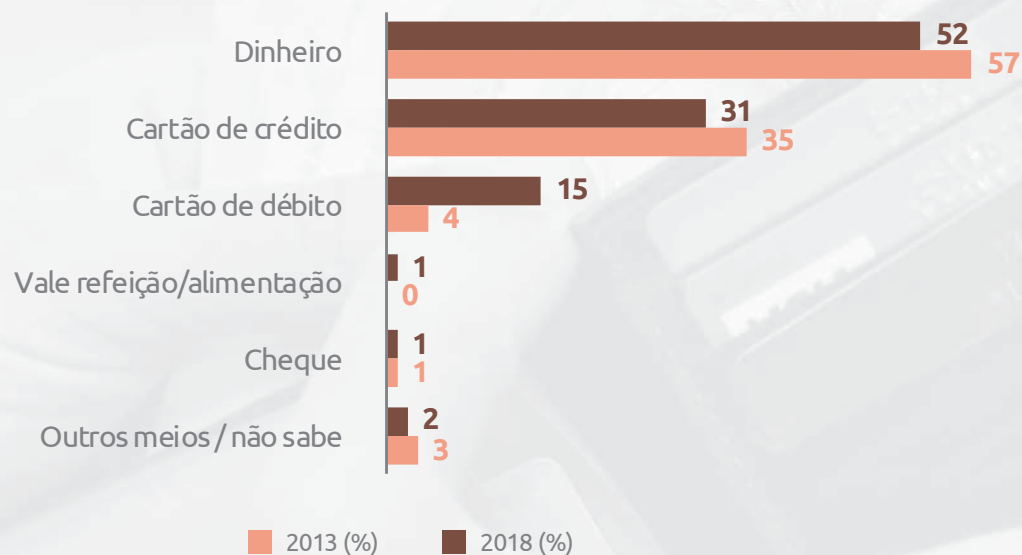


## *Formas de pagamento aceitas no estabelecimento*

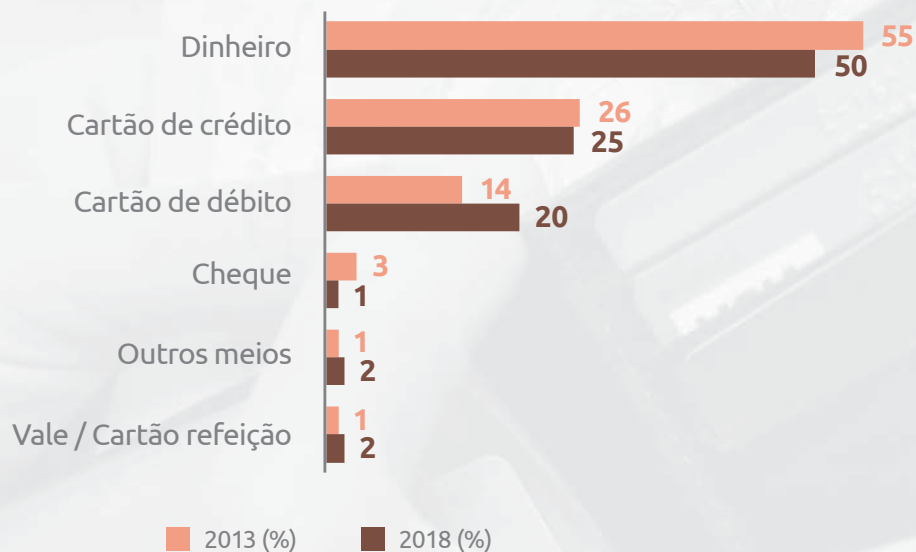




## Formas de recebimento de pagamentos mais frequentes

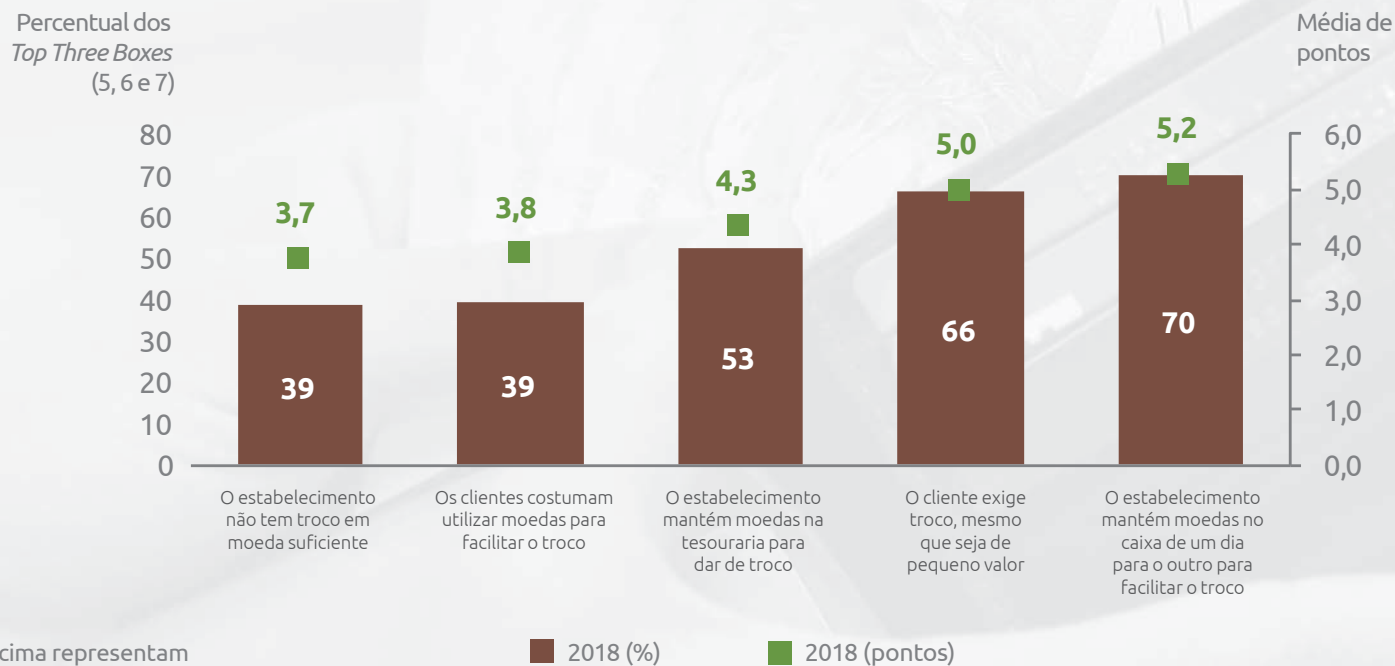


## *Volume de pagamentos por meio*

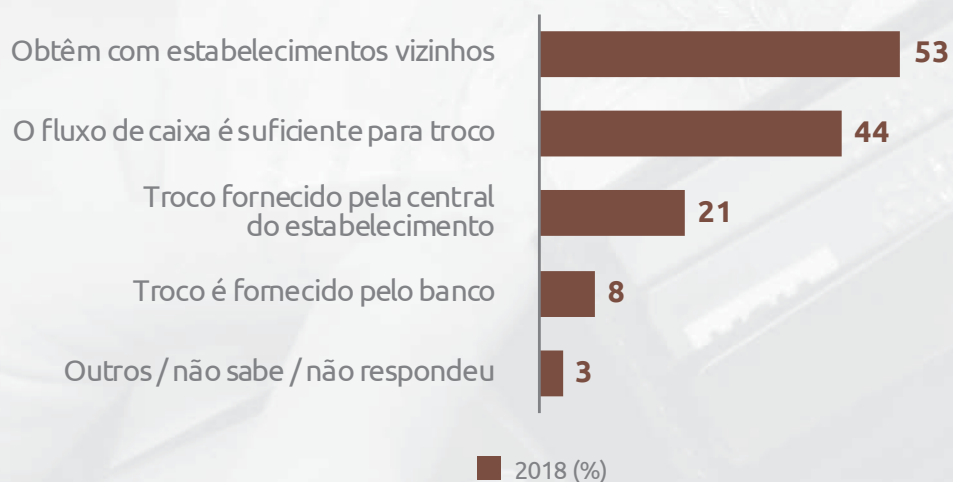


## Atitudes em relação à circulação de moedas

Escala de 7 pontos – de 1 “nunca acontece” a 7 “acontece sempre”



## *Procedimentos para obtenção do troco*

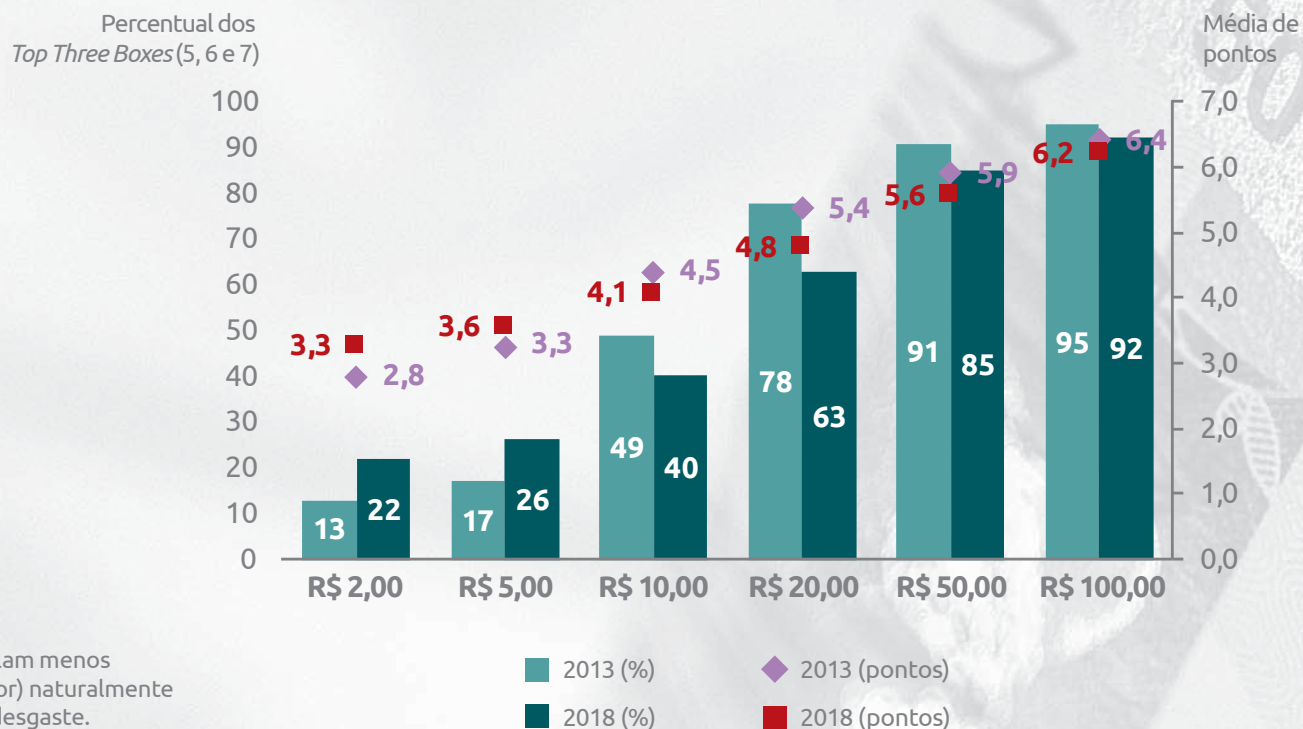


# Manuseio do dinheiro

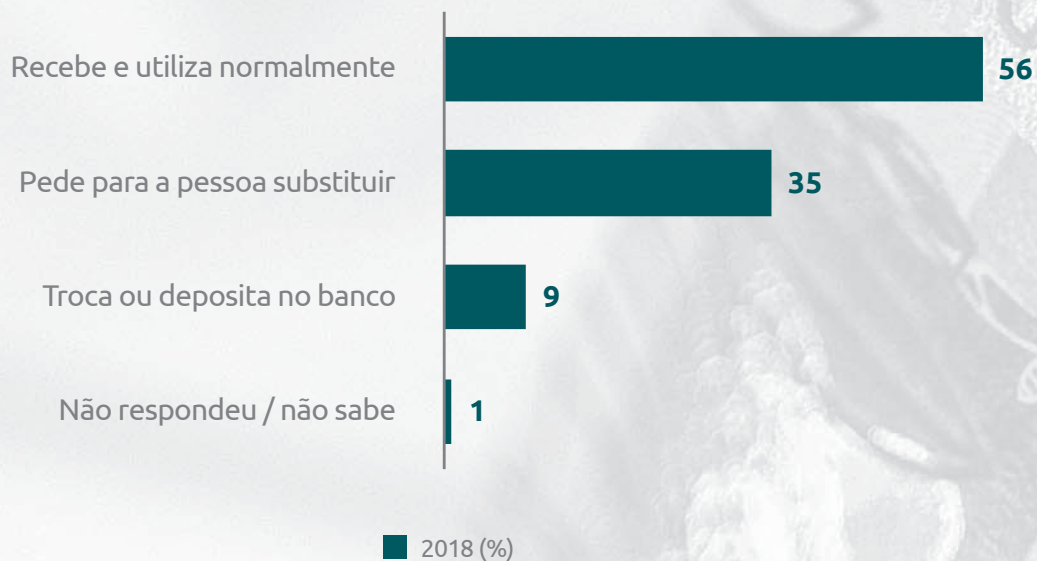


## Entrevistados que consideram as notas bem conservadas

Escala de 7 pontos – de 1 “pouco conservada” a 7 “muito conservada”



## *Atitude ao receber uma nota em mau estado*



## Hábitos de manipulação de cédulas

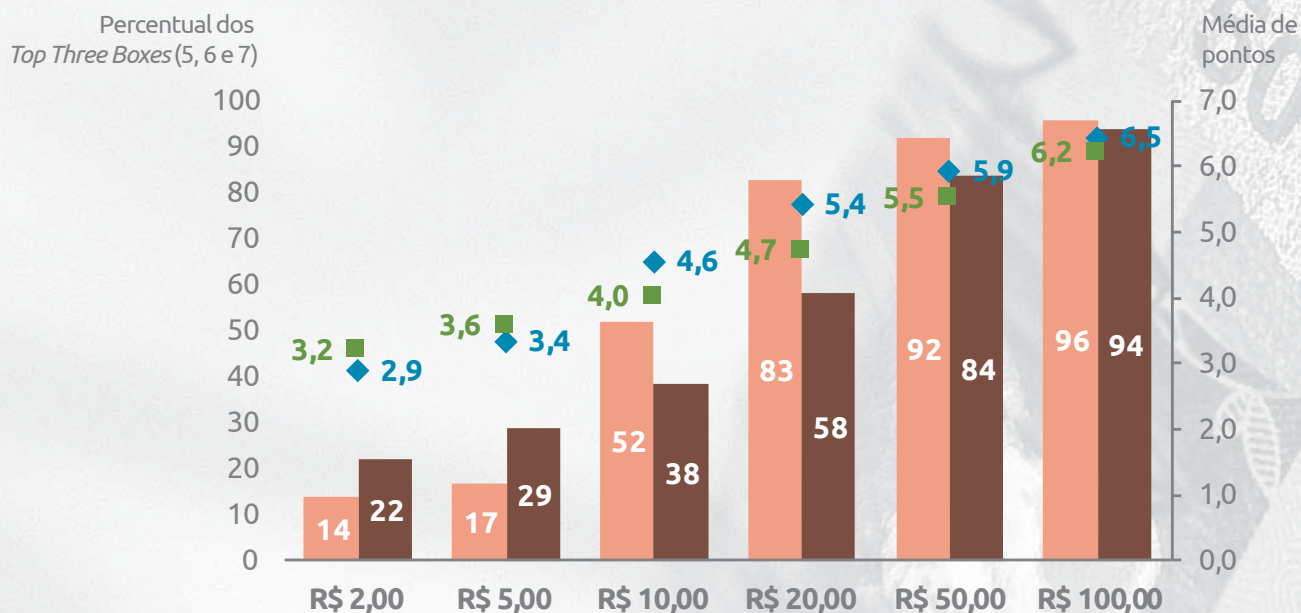


Os entrevistados tiveram três opções (primeiro, segundo e terceiro lugar) e foi considerado o primeiro lugar.



## Entrevistados que consideram as notas bem conservadas

Escala de 7 pontos – de 1 “pouco conservada” a 7 “muito conservada”



Notas que circulam menos (as de maior valor) naturalmente sofrem menos desgaste.

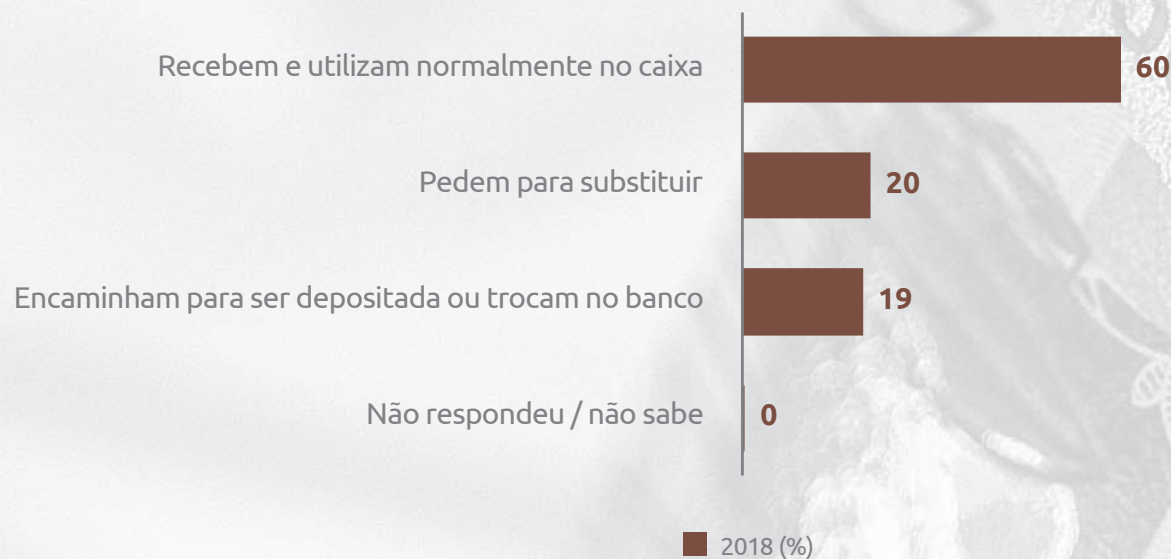
■ 2013 (%)

◆ 2013 (pontos)

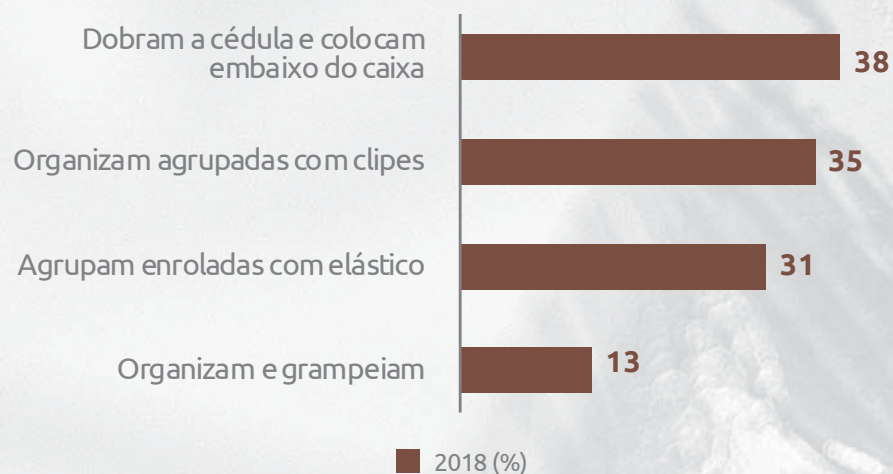
■ 2018 (%)

■ 2018 (pontos)

## *Atitude ao receber uma nota em mau estado de conservação*



## *Procedimento com relação à organização das cédulas recebidas*

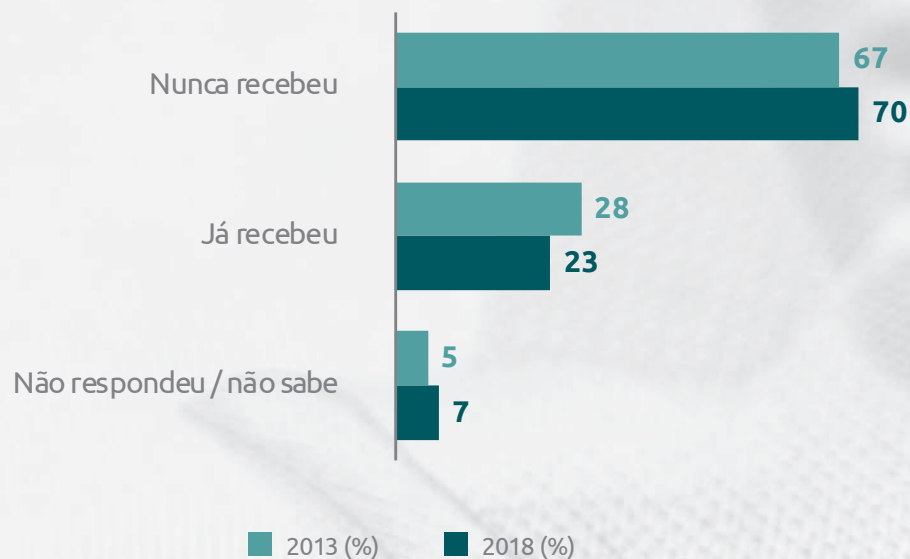


Os resultados acima representam as respostas de 5 a 7 em uma escala de 1 a 7, em que 1 significa nunca e 7 significa sempre.

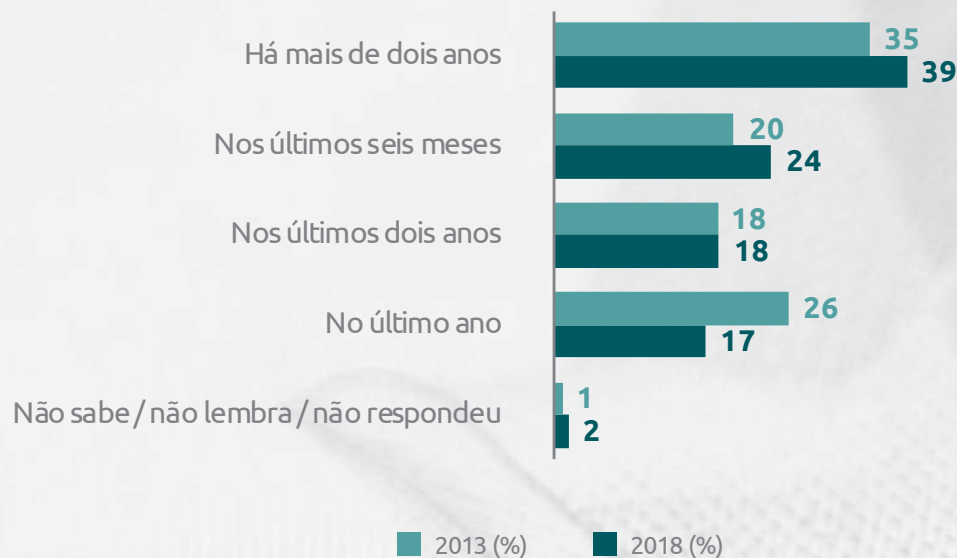
# Reconhecimento dos elementos de segurança das notas

No site do Banco Central você pode consultar cada um deles.  
(<http://www.bcb.gov.br/pt-br/#!/n/MECIRCEDSEG>)

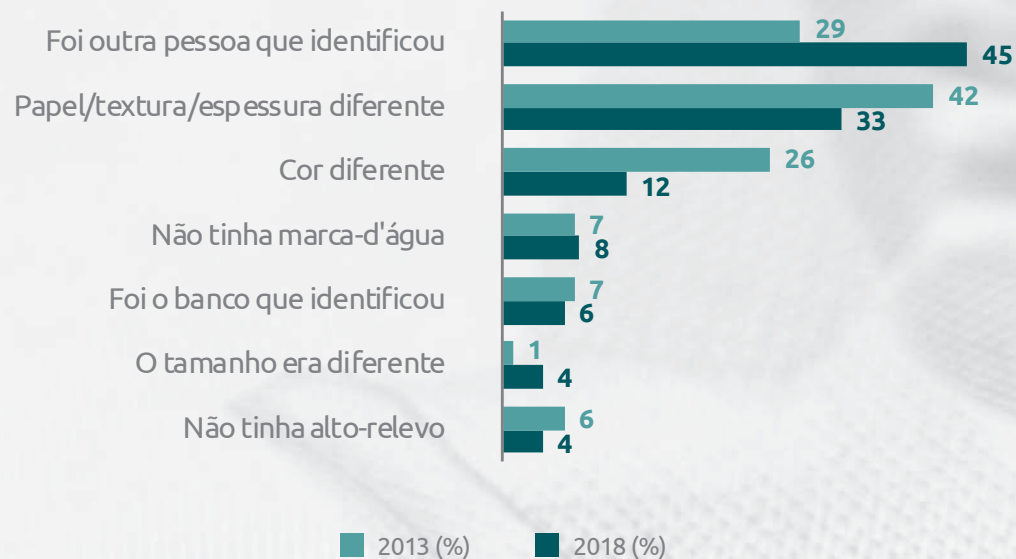
## *Recebimento de notas falsas*



## Última vez em que recebeu uma nota falsa



## Como percebeu que a nota era falsa



## *Destino dado à nota falsa recebida*





## Reconhecimento dos elementos de segurança das notas | **População**

### *Sobre a frequência com que verificam se uma nota é verdadeira*

O hábito de verificar a autenticidade das notas está relacionado a seu valor

- Apenas **9% declaram verificar sempre** as notas de **R\$ 2,00**;
- Já para as notas de **R\$ 100,00**, esse percentual passa de **43%**



## Reconhecimento dos elementos de segurança das notas | **População**

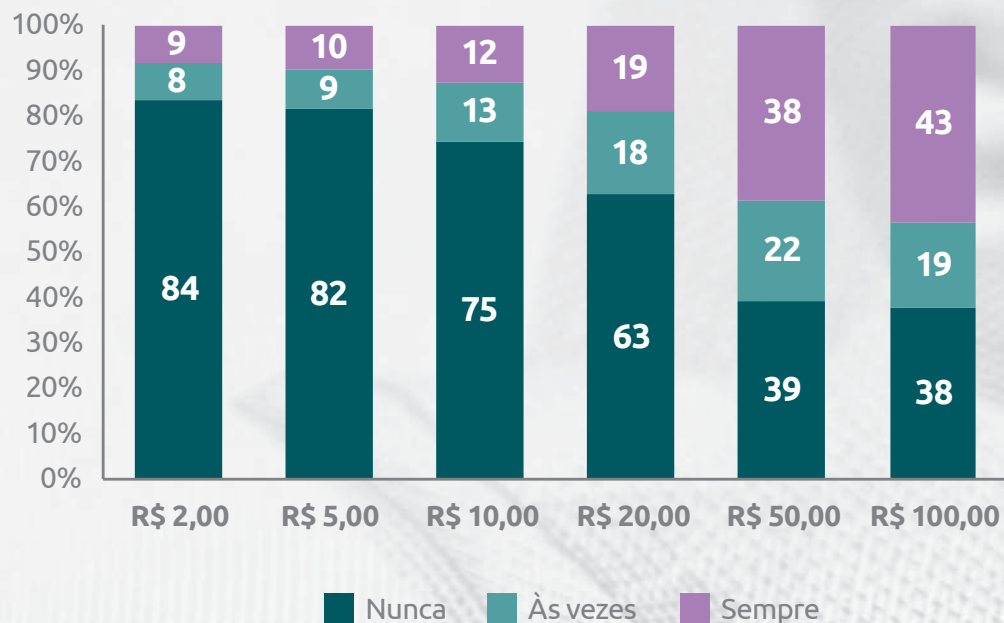
### *Sobre a frequência com que verificam se uma nota é verdadeira*

Mesmo para as **notas de maior valor**, um percentual expressivo **não verifica nunca**

- **39%** para as de **R\$ 50,00**;
- **38%** para as de **R\$ 100,00**



*Frequência com que verifica se a nota é verdadeira*



## *Elementos verificados pela população*

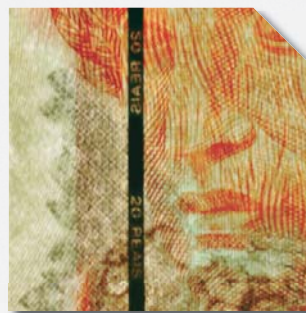
(resposta espontânea e múltipla)



## Reconhecimento dos elementos de segurança das notas | *População*



A **marca-d'água** é o item de segurança **mais conhecido**



O **segundo** mais conhecido é o **fio de segurança**

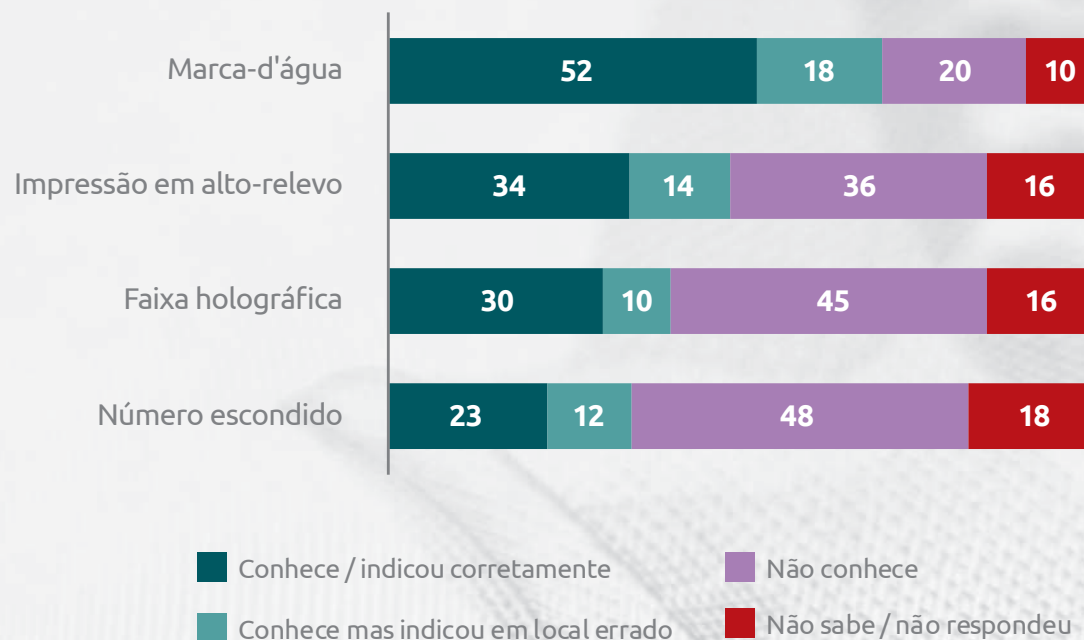


A **textura/papel** também é muito verificada

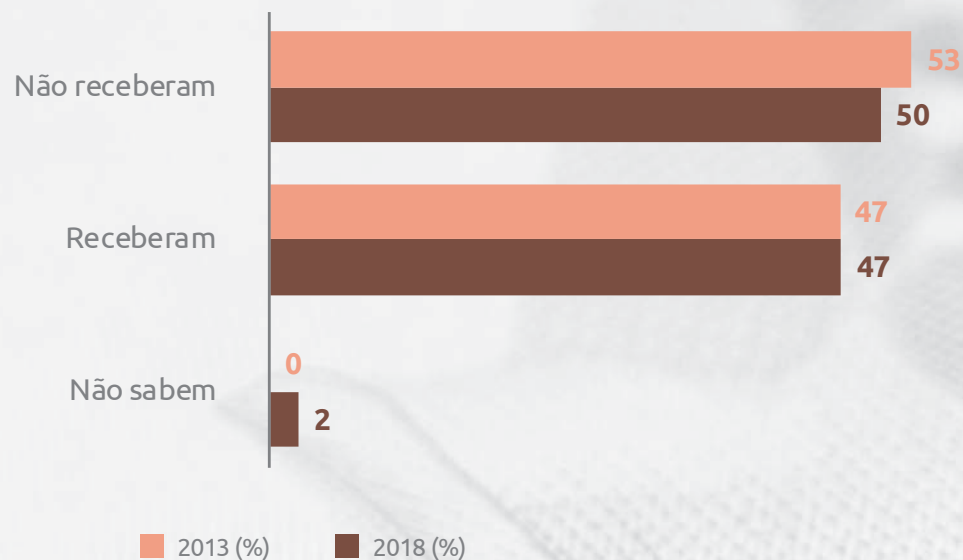
26% não conhecem nenhum item de segurança

## *Elementos verificados na cédula de 50 reais*

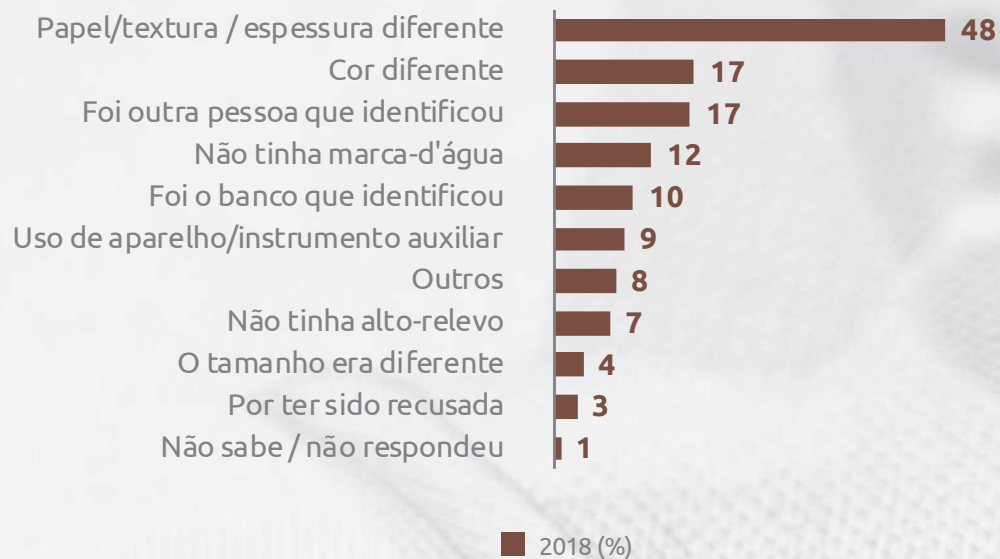
(resposta estimulada)



## *Recebimento de nota falsa no local onde trabalha*

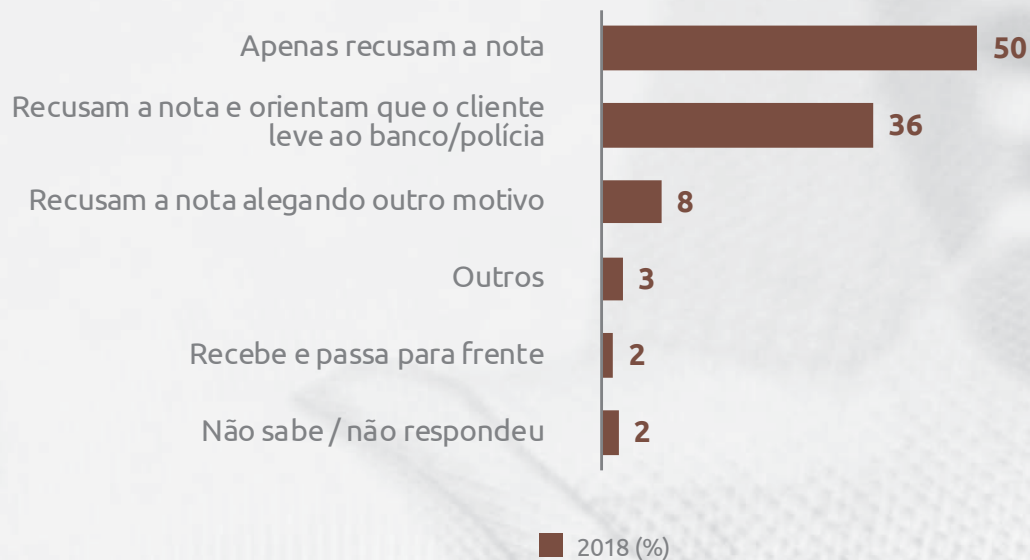


## Como percebeu que a nota era falsa?

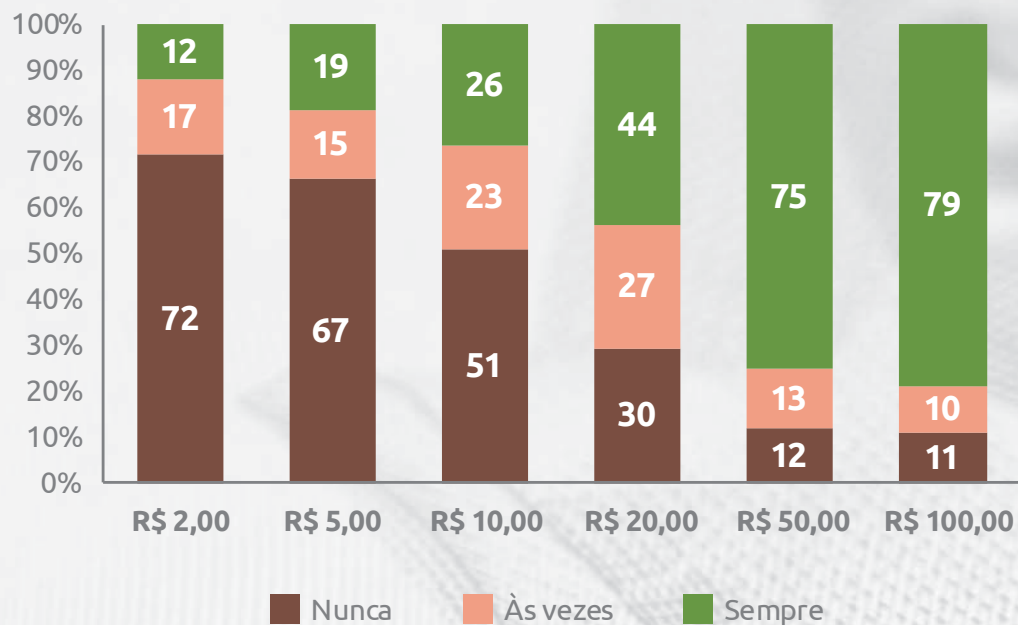




## *Procedimentos ao identificarem possíveis notas falsas*

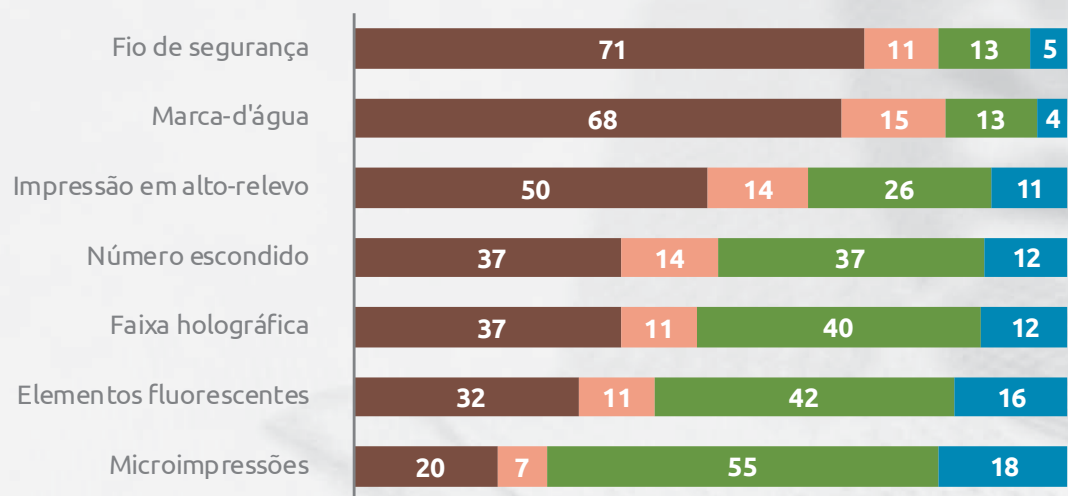


## *Frequência com que verifica se a nota é verdadeira*



## *Elementos verificados na cédula de 50 reais*

(resposta estimulada)



■ Conhece / indicou corretamente      ■ Não conhece  
■ Conhece mas indicou em local errado      ■ Não sabe / não respondeu

## Reconhecimento dos elementos de segurança das notas | **Comércio**

- O **índice de erros** nas indicações **no comércio** foi **bem menor** que da população em geral em todos os itens.
- Os elementos de segurança conhecidos também tiveram **maior índice de acertos** na indicação pelos comerciantes/funcionários.
- O **elemento de segurança mais conhecido** é a **marca-d'água**.



Departamento do  
Meio Circulante

